Erhardt + Leimer GmbH
Albert-Leimer-Platz 1
86391 Stadtbergen
DEUTSCHLAND
Telefon +49 (821) 24 35-0
Telefax +49 (821) 24 35-695

RMA 記入フォーム

修理や返品のご案内

E+L製品をお使いのお客さまへ

E+Lでは、可能な限りお客さまのニーズに合わせた製品をご用意いたします。それにもかかわらず不具合が生じた場合には、以下の手順で修理・返品を承ります。

＜はじめに＞

部品や装置をE+Lへ返送するに当たり、念のため取扱説明書と照らして操作ミスによるエラーではなく製品自体の不具合であることをご確認ください。確認作業における不明点などは、エアハルト ライマー ジャパン（0761-51-4161）やE+L本社（ドイツ）のサービスセンター（+49-821-2435-599）、またはお近くのE+Lやその代理店へお問い合わせください。

それでも問題が解決しない場合、添付のRMA（= Return Merchandise Authorization）フォームにご記入の上お送りください。

＜お願い＞

迅速且つ適切にご対応するために、どのような問題がいつ起きたのか、その内容や状況をできるだけ詳しくRMAフォームにご記入ください。

＜送付について＞

返送の際には、オリジナルの梱包材かそれと同等のもので梱包してお送りください。

原則として、第三者によって手を加えられたか所や、IDナンバーや型式表示が剥がされた製品、取扱いを誤ったり輸送中に発生した損傷につきましては、E+Lでは保障をいたしかねます。

＜修理品＞

保障期間を過ぎた製品の修理は、その都度見積もりをお出しします。修理が不可能な場合には、その検査費用として80ユーロを申し受けます。（お客さまに修理品をお返しする場合には、送料と梱包にかかるコストを加えた額となります。）

＜返品＞

保障期間を過ぎた製品の返品に際しては、製品価格の最低15%の通知負担額から取扱手数料を差し引く権利をE+Lが保持します。なお、製品が新品同様でないと考えられる場合には費用の保障をいたしかねます。

Werkanschrift:
Leitershofen, Albert-Leimer-Platz 1, 86391 Stadtbergen
Internet http://www.erhardt-leimer.com
E-mail info@erhardt-leimer.com

RMA (Return Merchandise Authorization)

Customer No.

Company

Address

Zip Code, City

Contact name

Telephone, fax, e-mail

Number of original O.C./ Delivery note/ Invoice

Number of exchange Order/ Delivery note/ Invoice

If you have any questions, please contact Mr. Martin Wende
Tel. +49 (821) 24 35 - 446
Fax. +49 (821) 24 35 - 695
E-mail rma@erhardt-leimer.com

☐ **Repair** (repaired parts will be returned to customer)

☐ **Return** (parts stay with E+L Augsburg)

The following parts will be returned:

Pos.	Qty	Mat. No.	Designation	ID No. if available
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Reason for return

☐ wrong parts ordered (customer)
☐ wrong parts delivered (E+L)
☐ equipment on trial basis
☐ equipment on loan basis
☐ warranty replacement
☐ spare parts for service
☐ over delivery
☐ delivery was cancelled
☐ transport damage
☐ equipment defective
☐
☐

If the reason for return is "equipment defective", please briefly explain the defects of each item concerned.
"Out of order" is not an adequate or helpful explanation.

Date

Completed by

Print

Thank you for filling out the form carefully and legibly and sending it with the equipment concerned.